

RELATION DE FACE-À-FACE : DU CONFLIT À L'ÉCHANGE CONSTRUCTIF ET PROFESSIONNEL

F2F-ECP



Email : info@pab-conseil-formation.fr

Téléphone : 04.22.46.09.56

Cette formation est destinée aux professionnels qui interagissent avec des publics hétérogènes et qui sont régulièrement confrontés à des situations conflictuelles. Elle a pour objectif de favoriser la prise de recul (par rapport à soi et à un contexte) afin de gérer les tensions ou les conflits avérés et d'améliorer le niveau de qualité des relations de face-à-face.

Grâce à des outils innovants* et à une approche pédagogique centrée sur la communication et la valorisation de l'humain, les stagiaires seront en mesure d'acquérir des points de vue et des réflexes différents. Ils sauront ainsi identifier, comprendre et entreprendre les actions nécessaires à l'instauration d'un échange professionnel constructif et d'une bonne qualité de relation avec leurs interlocuteurs.

* fondés sur la technologie Diagnostic Stratégies® (www.diagnosticstrategies.fr)

Objectif :

- Mieux comprendre ses relations intra-personnelles et interpersonnelles pour mieux échanger avec ses interlocuteurs
- Gagner en confiance pour être plus à l'aise et plus efficace dans les situations de face-à-face.
- Aborder de façon constructive et responsable toute situation professionnelle.

Programme :

1. Prendre conscience de ses modes de communication naturelle

Identifier les composantes essentielles de sa personnalité.
Etudier son mode de fonctionnement individuel.
Comprendre ses mécanismes de résistance au changement.
Mise en perspective avec le vécu professionnel.

2. Développer sa proactivité

Transformer ses émotions en énergie positive.
Identifier ses valeurs et ses objectifs.
Faire vivre ses valeurs.

3. Développer des transactions positives avec ses interlocuteurs

Identifier les diverses transactions, avantages et inconvénients.
Comprendre avant de vouloir se faire comprendre.
Communiquer de façon assertive.
Projection sur les pratiques professionnelles du quotidien

Modalités

Cette formation peut être dispensée en intra ou inter-entreprises, en présentiel en centre d'affaires ou locaux du Client.

Nombre maximum de stagiaires : 12

Méthode

Approche fondée sur la communication interne.
Travail guidé de découverte de la technologie Diagnostic Stratégies® (approche des thérapies cognitivo-comportementales).

Tout au long du programme de la formation, alternance de principes théoriques et d'ateliers

Prérequis

Passage de tests psychométriques fondés sur la technologie Diagnostic Stratégies®.

Moyens techniques et pédagogiques

Exposés théoriques avec ateliers de mises en situation.

Sensibilisation au fonctionnement de la technologie Diagnostic Stratégies® et grille de lecture des rapports.

Supports personnels et nominatifs remis aux participants.

Intervenants : Fondateurs de la technologie Diagnostic Stratégies® ou formateurs habilités.

Acquis pédagogiques

A la fin de la formation, le stagiaire sera en capacité de :

- Contrôler une situation conflictuelle et instaurer un climat de communication constructif et professionnel ;
- recourir à des méthodes pour désamorcer un conflit, et pour s'adapter à ses environnements professionnels et personnels ;
- se servir au mieux de ses compétences et de les développer, pour améliorer ses performances.

Suivi et évaluation

Feuilles d'émargement.

Validation des acquis pendant la formation au travers d'exercices d'application et de mises en situation.

Durée : 2 jours (14 heures)

Coût : 1495 € HT

(Tarif intra entreprise : nous contacter)